

1. Erkenning van onze voorwaarden

De volgende algemene voorwaarden beheersen iedere offerte, verkoop, (onder)aanneming, levering van koopwaar of van werk door BVBA CLOET. De koper/besteller wordt geacht de algemene voorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en integraal en voorbehoudsloos te aanvaarden door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling en/of de ontvangst van de factuur, ongeacht eventuele voorwaarden die de klant op eigen documenten zou vermelden. De nietigheid of niet uitvoerbaarheid van één der clausules tast de rechtsgeldigheid van de overige niet aan.

2. Offertes

Onze prijzen en aanbiedingen zijn vrijblijvend en zonder verbintenis van onzentwege. De prijsoffertes zijn te goeder trouw, doch slechts bij benadering opgesteld. Alle wettelijke lasten en taksen vallen ten laste van de klant. Onze plannen, opgaven, devis en berekeningen blijven onze eigendom en kunnen zonder onze voorafgaandelijke instemming onder geen beding aan derden worden meegedeeld. Onze offertes zijn slechts geldig voor een maximum termijn van 1 maand na datum van de offerte. Zo de bestelling later geplaatst wordt, dient er expliciet aanvaarding te zijn door ons en kan dit tot prijsherziening aanleiding geven en of wijziging van de modaliteiten in welk geval de koper kan afzien van de bestelling.

3. Bestelling

3. a) Eenmaal de bestelling is geplaatst, is annulering of terugzending enkel mogelijkmits wederzijds akkoord. Zo de overeenkomst daarentegen door één der partijen éénzijdig verbroken wordt, kan de andere partij geheel of gedeeltelijk, ofwel de volledige uitvoering in natura ervan eisen, ofwel schadevergoeding vorderen, gelijk aan 30% van het nog uit te voeren gedeelte, waarbij het uitgevoerde gedeelte in elk geval volledig dient betaald te worden. Als uitgevoerd wordt beschouwd alles wat op maat is gemaakt of dient gemaakt en reeds in productie is.

b) Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering of gelijkaardige feiten tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegeven verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten.

4. Voorschotten

Eenmaal de bestelling is geplaatst, dient onmiddellijk een voorschot betaald van 10% op de waarde van het contract. Pas vanaf ontvangst van dit voorschot ontstaan enige rechten van de koper/besteller.

5. Waarborg.

De waarborg op onze goederen beperkt zich tot de vervanging en dit gratis van alle door ons gebrekkelijk bevonden stukken, met uitsluiting van welkdanige vergoeding. Het gebrek van de zaak mag niet te wijten zijn aan een handeling door de koper. Goederen welke niet tot onze eigen fabricatie behoren, vallen buiten onze verantwoordelijkheid voor wat de waarborg betreft. Voor deze gelden enkel de waarborgen van de respectievelijke fabrikanten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, inclusief bedrijfsschade, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan ons toerekenbaar. Wederpartij vrijwaart ons in dit verband tegen aanspraken van derden. Indien wij er toch toe gehouden zouden zijn enige schade te vergoeden aan wederpartij, dan zal deze vergoeding nooit meer bedragen dan 5% van het offertebedrag, dan wel – in geval van regie – maximaal 5% van de gezonden facturen. Elke aanspraak op schadevergoeding of herstel van voor de oplevering ontstane schade, vervalt indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering schriftelijk kenbaar is gemaakt. De koper dient vanaf de oplevering de nodige onderhoudswerken uit te voeren.

6. Prijzen

De prijslijsten van door ons elders aangekochte artikelen blijven geldig zolang er een prijsverhoging wordt toegepast vanwege onze leveranciers. Dienen wij goederen voor de klant te importeren, dan zullen verhogingen van taksen, verzekeringspremie, vervoertarieven, enz..., welke pas ingetreden zijn na het tot stand komen van de verkoop en die de prijs bezwaren, voor hetzelfde bedrag aan de klant doorgerekend worden. In geval van voortverkoop verbindt de koper er zich onvoorwaardelijk toe de door ons geleverde goederen te verkopen tegen de in onze catalogi opgegeven minima verkoopprijzen. Ingeval de koper de aan ons toebehorende goederen, zelfs verwerkt herverkoopt, draagt hij vanaf dat ogenblik aan ons alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop. Indien wij op een werk speciaal moeten terugkomen voor een bijkomende bestelling of voor afwerking van de oorspronkelijk bestelde inrichting ingevolge nalatigheid of wens van de klant of van derden, zal voor dit gedeelte het vervoer en de werken aangerekend worden, aan regie prijzen vanaf onze fabriek tot terug in onze fabriek, zelfs moest deze bestelling in de offerte begrepen zijn. Alle wijzigingen die aan de bestelling aangebracht worden, of meerwerken die gevraagd worden, zullen door ons na uitvoering eveneens aldus in regie verrekend worden.

7. Leveringen

De leveringstermijnen zijn te goeder trouw doch slechts bij benadering opgegeven. Omstandigheden als brand, staking, lock out, ontploffingen, overstromingen, slecht weer, machinebreuk, schaarste aan drijfkraft, aan grondstoffen, aan brandstof, aan materieel, aan werkkrachten of aan transportmiddelen, ongevallen, alsmede alle omstandigheden die de uitvoering van een overeenkomst vertragen, hetzij bij ons, hetzij bij onze leveranciers of onderaannemers, worden in ieder geval beschouwd als overmacht wanneer zij de levering bemoeilijken of vertragen en verlenen ons het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigd te beschouwen of de uitvoering ervan op te schorten, dit alles zonder dat enige schadevergoeding door de klant kan gevorderd worden. Extra kosten die veroorzaakt worden door het feit dat de klant een kortere leveringstermijn dan de normale leveringstermijn wenst, vallen te zijnen laste. Geen enkele order kan wegens het verstrijken van de leveringstermijn eenzijdig door de besteller worden ontbonden of verbroken. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding. Wijzigingen in de bestelling betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen. Zo voor de uitvoering van een werk of voor de productie van een stuk een leveringsdatum of leveringstermijn is voorzien, dan dient deze datum uitgesteld of termijn verlengd te worden, met evenveel kalenderdagen als er verstrijken tussen de datum van het afsluiten van de overeenkomst en het bezorgen van de bedongen voorschot en van laatste gegeven nodig om het dossier compleet te vervolledigen. De procedure (normaal 40 dagen) wordt immers pas opgestart als het dossier gans volledig is en het voorschot betaald is. De uitvoeringstermijn begint ook dan pas te lopen. Zo dienen wij te beschikken over elke uitvoeringsafmeting en elk uitvoeringsdetail evenals over de complete bestelling van alle onderdelen met typenummer van de apparaten, enz... inbegrepen.

De leverings-/uitvoeringstermijn wordt verder geschorst zolang ook de uitvoeringstermijn voor de voorziene voorschotbetalingen niet is gerespecteerd. Behoudens individuele schriftelijke voorafgaande overeenkomst dient 10% betaald te worden bij bestelling, 25% bij opmeting, 35% bij aanvang werken in atelier, 25% bij voltooiing werken voor oplevering en 5% bij oplevering. Schadevergoeding ingevolge laattijdige levering slechts mogelijk indien expliciet schriftelijk en individueel is bedongen dat een bepaalde leveringstermijn een resultaatsverbintenis inhoudt, niettegenstaande wat hierboven is uiteengezet omtrent de schorsing en/of opschortingsredenen. Leveringen geschieden enkel op het gelijkvloers. Voor leveringen op verdiepingen wordt er een

toeslag aangerekend. Vanaf de zesde verdieping geschieden leveringen steeds door een gespecialiseerde firma op kosten van de klant.

In geval van verkoop, worden de goederen in ontvangst genomen en aanvaard in onze magazijnen, voor hun vertrek. Alle bestelde goederen en materialen, zowel in geval van aanneming als koop, worden altijd vervoerd op risico en gevaar van de klant, zelfs wanneer overeengekomen is dat wij instaan voor het vervoer. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling geschiedt op risico van de klant.

8. Plaatsing

Werken van andere aannemers, voortvloeiend uit de werken uitgevoerd door ons vallen buiten het kader van het aangenomen werk. Wij moeten kunnen beschikken over een toewerweg tot de werf, alsook over een lokaal met slot voor het onderbrengen van ons materiaal. Uit de lokalen zullen alle materialen en voorwerpen, alsook het puin, opgeruimd zijn, dit om ons werk vlot te laten verlopen. Worden gratis ter beschikking gesteld: de elektrische stroom, verlichting, telefoon, liften en hijstoestellen.

9. Klachten

Voor zover de aanvaarding niet uitdrukkelijk zou zijn geschied, moeten zichtbare gebreken of klachten betreffende de conformiteit van levering, zowel in geval van verkoop als aanneming, op straffe van verval gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven binnen de 8 dagen na de levering van de goederen en/of binnen deze termijn vanaf de voltooiing van het werk.

Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.

In geval van klacht binnen de vooropgestelde termijn staat het ons vrij een vervangingslevering te doen of de goederen terug te nemen zonder schadevergoeding

a) Leder, marmer, hout enz... zijn natuurproducten en vertonen vele schakeringen in structuur, kleur en tekening. De koper erkent hiervan expliciet kennis te hebben genomen en dit te aanvaarden. De koper/klant doet expliciet afstand van elk verhaal voor wat betreft kleine kleurafwijkingen en/of – schakeringen. Terzake zijn alle reclamaties uitgesloten

b) Voor de grondstoffen, oa hout, kunststof, verven of lakken, gebruikt voor onze fabricatie, kunnen we geen volmaakte overeenkomst qua tinten en vezelstructuur waarborgen, ook niet wanneer een staal werd getoond of overhandigd, noch bij bestellingen op model, noch in geval van aanvullende bestellingen, eventuele afwijkingen kunnen onder geen enkele voorwaarde reden zijn tot verbreking van de aankoop of aanspraken tot vermindering in prijs, tenzij het kleur manifest totaal verschillend is.

Alle klachten van de koper nopens werken van een onderaannemer van de verkoper zullen onmiddellijk bij aangetekend schrijven aan onze vennootschap worden overgemaakt. De koper zal aan de verkoper de nodige tijd geven om de onderaannemer in gebreke te stellen, hem tot uitvoering aan te zetten, volgens rechtspleging, een derde aan te stellen om de werken in orde te brengen.

10. Eigendomsrecht

Alle goederen blijven onze eigendom totdat de klant aan al zijn verplichtingen ten aanzien van ons heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens levering van de goederen.

Wanneer sprake is van aanneming of montage, blijven de goederen onze eigendom zolang zij nog te identificeren zijn, in alle geval tot op het ogenblik van de voorlopige oplevering ervan. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het verboden de geleverde goederen te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen.

Het is de klant toegestaan de geleverde goederen te gebruiken alvorens volledige betaling, doch niet om ze op enige wijze onherkenbaar te maken en dit eveneens op straffe van een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen.

Deze clausules doen daarenboven geen afbreuk aan de risico-overgang naar de klant van zodra de goederen voldoende werden afgezonderd en in ieder geval vanaf de levering.

De koper zal de leverancier (of verkoper) verwittigen indien de goederen geplaatst worden n een ruimte die geen eigendom is van de koper. Desgevallend zal hij de identiteit en de woonplaats van de eigenaar bekend maken, zodat de leverancier hem op zijn eigendomsvoorbehoud kan wijzen. Alle kosten, verband houdend met de revindicatie van onze goederen vallen ten lasten van de koper. Ook de kosten om het materiaal terug te halen vallen ten laste van de koper, onverminderd diens plicht de goederen te betalen. Onze ontwerpen, schetsen, tekeningen en maquettes blijven uitsluitend onze eigendom en mogen in geen geval gereproduceerd, nagebootst of aan concurrenten overgedragen worden, op straffe van een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van het totale factuurbedrag van het project en dit onverminderd andere vervolging voor de rechtbank.

11. Betaling

Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn onze facturen contant, netto en zonder korting of schuldvergelijking onmiddellijk betaalbaar op het adres van onze maatschappelijke zetel te Ruddervoorde of op de door ons aan te wijzen bankrekening. Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen.

In geval van laattijdige betaling zal op het factuurbedrag of op het openstaande saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest van 12 % per jaar verschuldigd zijn. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo bij wijze van forfaitaire vergoeding verhoogd met 12 % met een minimum van € 125 en een maximum van € 200, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Het uitblijven van betaling op de vervaldag van een factuur brengt verval mee van het betalingsuitstel dat voor andere leveringen zou zijn toegestaan en maakt alle niet-ervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

De in gebreke blijvende klant dient in te staan voor alle schade en kosten, ook de kosten en honoraria van onze raadslieden, voortvloeiend uit de inning van de vordering .

Alle innings- en protestkosten van wisselbrieven en/of cheques vallen ten laste van de klant. Het aanbieden van wisselbrieven wijzigt de plaats van betaling niet. Het trekken van een wisselbrief of het aanvaarden van een cheque, dan wel van enig ander betalingsmiddel doet geen afbreuk van de alhier vermelde rechten en doet geen schuldvernieuwing ontstaan.

Het wordt uitdrukkelijk voorzien dat een gebrek in de werking of vereiste her- stellingen onder geen enkele voorwaarde een reden kunnen zijn tot niet-betaling of tot vertraging van de betaling die de koper nog verschuldigd is.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bij ongerechtvaardigde niet-betaling van de factuur zijn wij gerechtigd alle lopende contracten op te zeggen zonder dat schadevergoeding kan geëist worden.

12. Juridische bevoegdheid

De overeenkomsten zijn onderworpen aan en dienen geïnterpreteerd te worden conform het Belgische recht. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de Rechtbanken en Hoven bevoegd voor het gerechtelijk arrondissement BRUGGE bevoegd, behoudens anderluidende keuze van BVBA CLOET.